

PANNE MÉCANIQUE

Prise en charge des pièces essentielles dans les fonctions suivantes (voir détail des éléments décrits dans les Conditions Générales et Particulières du Contrat) :

	Medium+	Medium
 Moteur	>	>
 Boîte de vitesses	>	>
 Pont	>	>
 Ingrédients	>	>
 Turbo	>	>
 Système de freinage	>	>
 Système de direction	>	>
 Système de transmission	>	>
 Composants électriques	>	>
 Circuit d'alimentation	>	>
 Circuit de refroidissement	>	>
 Système de climatisation	>	>
 Système de suspension	>	>
 Système GPS	>	>
 Volant moteur	>	>
 Vanne EGR, débitmètre	>	>
 Système AdBlue	>	>
 Aide au stationnement	>	>
 Téléphone mains libres	>	>

Plafond de prise en charge des réparations :

> 1 500 € TTC par intervention

OPTION CONFORT

 > **Suppression des plafonds** de réparations effectuées au titre de la garantie¹

 > Mise à disposition d'un **véhicule de remplacement** (Medium+ : catégorie équivalente, max D ; Medium : catégorie max B) pendant la durée des travaux*

> Prise en charge de la **poursuite de votre voyage** ou de votre **retour au domicile**¹ (Medium+ uniquement)

> Prise en charge de la **récupération de votre véhicule après réparation**¹ (Medium+ uniquement)

 > Mise à disposition d'un **taxi de liaison** pour la récupération du véhicule de remplacement à l'agence de location*

*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations¹. Voir détail complet dans les Conditions Générales et Particulières du contrat.

ASSISTANCE

Dépannage - Remorquage 24 h / 24 - 7j / 7 :

- > **Medium+** à concurrence de 350€ TTC en cas de :  Panne  Crevaison  Perte de clés  Erreur de carburant
- > **Medium** à concurrence de 180€ TTC en cas de :  Panne

EN PLUS

- > Garantie non dégressive, cessible gratuitement
- > Durée : 6, 12, 24 mois suivant l'âge et le kilométrage du véhicule
- > Remboursement pièces et main d'œuvre au prix client
- > Pas de vétusté
- > Pas de franchise
- > Kilométrage illimité
- > Accès aux souscriptions et à la gestion des sinistres sur internet : garantie.opteven.com

¹Voir détail dans les Conditions Générales et Particulières.